

Opciones de depósito

Cuentas de llamadas

Hay una variedad de formas de depositar fondos en cuentas de llamadas. Una vez procesado, depositado los fondos están disponibles para uso inmediato.

En línea: rápido, conveniente, seguro y disponible 24/7/365. Visite www.smartinmate.com e inicie sesión en su cuenta.

Operador en vivo: disponible los 7 días de la semana desde 7:00 am a 12:00 medianoche EST llamando a nuestro número Atención al cliente gratuita al 888-843-1972.

Quiosco del vestíbulo: algunas instalaciones tienen quioscos en el vestíbulo donde se pueden realizar depósitos con tarjeta de crédito o dinero en efectivo

Operador automatizado: disponible 24/7/365 llamando a nuestra línea gratuita de Atención al Cliente al 888-843-1972 y seleccionando "Hacer un depósito" desde el menú automatizado.

Correo: depositar fondos mediante giro postal o certificado. cheque. Incluya el número de teléfono del Prepago Cobrar (PPC) o débito con PIN en la cuenta de llamadas en qué fondos se depositarán. También incluye el número de teléfono de la parte que deposita los fondos. Hacer pagadero a "Smart Communications" y por correo a:

Smart Communications Deposit Center
P.O. Box 1848
Pinellas Park, FL 33780

Tenga en cuenta: puede haber una tarifa de procesamiento de \$ 3.00 para depósitos en línea, de quiosco y de operadores automatizados y \$ 5.95 para depósitos de comerciantes en vivo. Los depósitos enviados por correo no tienen tarifa de procesamiento.

Cuentas SmartInmate™

Para comprar créditos para mensajes, videos, visitas y fotos Solo se pueden realizar depósitos en línea para financiar cuentas SmartInmate™.

Visite www.smartinmate.com e inicie sesión en su cuenta. Se requiere un depósito mínimo de \$5.00 y cada depósito está sujeto a una tarifa de procesamiento de \$1.50.

Rastreador de correo postal

El correo que envía a un recluso a través del servicio postal se procesa fuera del sitio y se entrega a la cuenta del recluso en quioscos o tabletas protegidos con contraseña. El servicio MailGuard® es gratuito y garantiza la seguridad de todos.

Regístrese para obtener una cuenta gratuita en www.mailguardtracker.com a:

- Ver estado de entrega
- Recibir notificaciones de correo rechazado
- Descargar copias del correo procesado

Guardaespaldas®

Todo el correo postal regular de los reclusos (postales, cartas, taretas de felicitación, etc.) se escaneará en el sistema y estará disponible para que los reclusos vean su correo postal a través de los quioscos.

Todo el correo postal del recluso debe enviarse a la siguiente dirección:

Smart Communications /Naples Jail Center
Adam Smith #123456 (ejemplo de recluso)
P.O. Box 9129
Seminole, FL 33775-9174

Tenga en cuenta: El nombre del recluso y la identificación o el número de registro # deben estar claramente impresos en el exterior del sobre tarjeta postal como se muestra arriba para garantizar que el correo se envíe a la cuenta correcta del recluso.

¿Preguntas?

Comuníquese con Atención al Cliente al 888-843-1972 o visite www.smartinmate.com

Sedes Corporativas

Smart Communications
10491 72nd Ave.
Seminole, FL 33777



Mantenerse Conectado Guía de Recursos



Empezando

Visite www.smartinmate.com o comuníquese con el departamento de servicio al cliente al **888-253-5178** para crear su cuenta y fondos de depósito.

Los fondos de la cuenta de llamadas se pueden utilizar para:

- Número(s) de teléfono de Prepago Collect (PPC) para recibir llamadas prepagas o dejar mensajes de voz
- Débito PIN (PIN Debit) para que los presos hagan llamadas prepagas

Los fondos de la cuenta SmartInmate™ se pueden utilizar para:

- Enviar mensajes de “prepagado”
- Abrir/leer mensajes “colectado/COD” (contact on demand/contacto bajo demanda)
- Envíe fotos digitales a su ser querido
- Programar/realizar visitas remotas de video

Envío de mensajes

SmartInmate™ es un sistema de mensajería electrónica bidireccional. servicio que le permite enviar y recibir mensajes desde su teléfono o PC. Los presos pueden enviar y recibir mensajes de forma segura, kioscos o tabletas protegidos con contraseña estacionados en la institución.

Fotos

SmartInmate™ también proporciona un servicio de entrega de fotos de ida. Los reclusos pueden acceder a las fotos que envíe tantas veces como quieran.

Atención al Cliente

Nuestro centro departamento de atención al cliente esta abierto los 7 días a la semana, 24 horas al día. Puede comunicarse sin cargo al **888-253-5178**. Nuestro Departamento del cliente de atención son amistosos, tienen el conocimiento, y Basados en los Estados Unidos y están preparados para asistirte.

- Crea una cuenta
- Depositar fondos en una cuenta
- Preguntas y tarifas del servicio de comunicación
- Preguntas sobre facturación y reembolso

Llamadas Telefónicas

Smart Communications ofrece diferentes llamadas opciones de cuenta para permitirle pagar por el preso llamadas telefónicas con anticipación y manténgase conectado.

Cobro Prepago (PPC): permite a familiares y amigos para pagar las llamadas por cobrar que reciben de un recluso por adelantado. El titular de la cuenta PPC decide qué los números de teléfono están permitidos y cuánto quiere gastar en recibir llamadas por cobrar.

Voicemail Exchange (VMX™): cuenta de llamadas PPC Los fondos también se pueden utilizar para dejar mensajes de voz durante preso.

Débito PIN: familiares y amigos pueden depositar fondos directamente en cuentas de débito con PIN. Estas cuentas los fondos son propiedad del recluso y se pueden usar para pagar las llamadas que realizan a cualquier instalación aprobada número de teléfono.



Para evitar la desconexión, evite lo siguiente acciones durante una llamada:

- Presione cualquier botón en el teclado de marcación del teléfono
- Intente transferir o realizar una llamada de 3 vías
- Detenga la conversación o ponga una llamada en espera
- Utilice o responda “llamada en espera”

Tarifas de llamadas por minuto del sistema telefónico de reclusos:

Solo 16 centavos el minuto por lo siguiente:

- Local, Intraestatal, IntraLATA, linterestatal, InterLATA, Internacional
- Collect, PPC, PIN Debit

*las tarifas no incluyen impuestos ni tasas

Visitación Remota por Video

SmartVisit™ Video Visitation para reclusos brinda la comodidad y privacidad de usar su teléfono inteligente o computadora si están habilitados con una cámara web y conexión a Internet.

- Incluya a su ser querido en las actividades diarias, cumpleaños, vacaciones reuniones, etc.
- Ahorra tiempo, gastos y molestia de viajando al instalaciones
- Más cómodo experiencia de visita para los niños más pequeños



Costo de la visita de video

- Las visitas remotas y de video VOD cuestan **solo 20 centavos por minuto!**
- Videovisitas gratuitas en las instalaciones!



La comunicación es importante!

Revise esta guía para obtener más información sobre todos los servicios de comunicación diseñados para ayudarlo a usted y a su ser querido a mantenerse conectados mientras están separados:

**Centro de Detención
Collier County**