

# Opsyon Depo

## Rele Kont

Gen yon varyete fason pou depoze lajan nan kont apèl yo. Yon fwa yo trete, lajan depoze yo disponib pou itilize imedya.

**Sou entènèt** - rapid, pratik, an sekirite ak disponib 24/7/365. Vizite [www.smartmate.com](http://www.smartmate.com) epi konekte nan kont ou.

**Lobby Kiosk** - kèk enstalasyon gen lobby kyòs kote yo ka fè depo ak kat kredi oswa lajan kach.

**Lobby Kiosk** - kèk enstalasyon gen lobby kyòs kote yo ka fè depo ak kat kredi oswa lajan kach.

**Otomatik Operatè** - disponib 24/7/365 lè w rele Sèvis Kliyan gratis nou an nan 727-349-1561 epi chwazi "Fè yon depo" nan meni otomatik la.

**Pa lapòs** - depoze lajan atravè yon kad oswa chèk sètifye. Mete nimewo telefòn Prepeye Collect (PPC) oswa kont apèl PIN Debi kote lajan yo dwe depoze. Mete tou nimewo telefòn pati ki depoze lajan an. Fè peyab bay "Smart Communications" epi poste bay:

Smart Communications Deposit Center  
P.O. Box 1848  
Pinellas Park, FL 33780

Nòt: Entènèt, Kiosk ak depo operatè otomatik yo sijè a yon frè pwosesis \$3.00. Depo operatè vivan yo sijè a yon frè pwosesis \$5.95. Depo yo voye pa lapòs pa sijè a yon frè pwosesis.

\*\* Varye selon kote yo ye

## Kont SmartInmate™

Lajan kont SmartInmate™ kapab depoze sèlman sou Entènèt. Vizite [www.smartmate.com](http://www.smartmate.com) epi konekte sou kont ou. Yon depo minimòm \$5.00 obligatwa. Chak depo se sijè a yon frè pwosesis \$1.50.

# Tracker lapòs lapòs

Yo pral trete lapòs ou voye bay yon prizonye atravè sèvis lapòs la epi yo pral lage l bay prizonye a sou kyòs oswa tablèt ki pwoteje modpas. Sèvis MailGuard® la gratis epi asire sekirite tout moun. Enskri pou yon kont gratis nan [www.mailguardtracker.com](http://www.mailguardtracker.com) pou:

- Gade estati livrezon
- Resevwa notifikasyon lapòs yo rejte
- Telechaje kopi lapòs trete

## MailGuard®

Tout lapòs regilye prizonye yo (kat postal, lèt, kat salitasyon, elatriye) pral eskane nan sistèm nan epi yo disponib pou prizonye yo pou wè lapòs yo atravè kyòs yo.

Tout lapòs Prizonye dwe voye nan adrès sa a:

Smart Communications / Collier County  
Adam Smith #123456 (example  
inmate) PO Box 9129  
Seminole, FL 33775-9129

Non prizonye yo ak nimewo rezèvasyon/ID yo dwe enprime klèman sou deyò anvlòp la oswa kat postal la pou asire yo poste lapòs la sou kont aktyèl la.

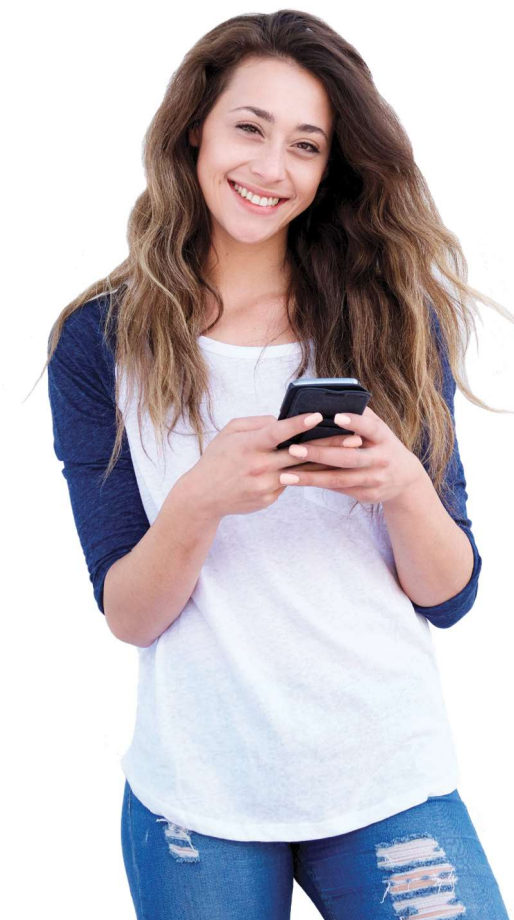
Kesyon?

Kontakte Sèvis Kliyan nan  
727-349-1561 oswa vizite  
[www.smartmate.com](http://www.smartmate.com)

**Corporate HQ**  
Smart Communications  
10491 72nd St.  
Seminole, FL 33777



# Rete Konekte Gid Resous



## Kòmansè

Vizite [www.smartinmate.com](http://www.smartinmate.com) oswa kontakte Customer Care nan 727-349-1561 pou kreye kont ou epi depoze lajan.

Lajan kont apèl yo ka itilize pou:

- Nimewo telefòn Prepaid Collect (PPC) pou resevwa apèl prepeye oswa kite mesaj vwa
- PIN Debi pou prizonye yo fè apèl prepeye

Lajan kont SmartInmate™ yo ka itilize pou:

- Voye mesaj "pòs peye".
- Louvri/li mesaj "kolekte/COD".
- Voye foto dijital bay moun ou renmen yo
- Pwogramè/fè vizit videyo a distans

## Mesaj

SmartInmate™ bay yon sèvis mesaj elektwonik bidirectionnelle ki pèmèt ou voye ak resevwa mesaj nan telefòn ou oswa nan òdinatè w lan.

Prizonye yo ka voye ak resevwa mesaj sou kyòs ki an sekirite, ki pwoteje modpas oswa sou tablèt ki estasyon nan enstitisyon an.

## Livrezon foto

SmartInmate™ bay yon sèvis livrezon foto nan yon sèl chemen tou. Prizonye yo ka jwenn foto yon kantite fwa san limit.

## Swen Kliyan

Sant Apèl Swen Kliyan nou an ouvri 7 jou pa semèn, vennkat èdtan pa jou epi yo ka kontakte gratis nan 727-349-1561.

Reprezantan Swen Kliyan nou yo zanmitay, ki gen konesans, ki baze Ozetazini yo pare pou ede w:

- Kreye yon kont
- Depoze lajan nan yon kont
- Kesyon ak tarif sèvis kominikasyon yo
- Kesyon sou bòdwo ak ranbousman

## Sèvis Telefòn Prizonye

Smart Communications ofri diferan opsyon kont apèl pou pèmèt ou peye pou apèl telefòn prizonye yo davans epi rete konekte.

**Prepeye Collect (PPC)** - pèmèt fanmi ak zanmi peye pou apèl yo resevwa nan men yon prizonye davans. Detantè kont PPC a deside ki nimewo telefòn yo pèmèt ak konbyen yo vle depanse pou resevwa apèl kolekte.

**Voicemail Exchange (VMX™)** - Lajan kont apèl PPC yo ka itilize tou pou kite mesajri pou yon prizonye. PIN Debi - fanmi ak zanmi yo ka depoze lajan dirèkteman nan kont PIN Debi. Lajan kont sa yo posede prizonye a epi yo ka itilize pou peye pou apèl yo fè nan nenpòt nimewo telefòn etablisman apwouve.



Pou anpeche dekoneksyon, evite bagay sa yo pandan yon apèl:

- Peze nenpòt bouton sou pad telefòn nan
- Eseye transfere oswa fè yon apèl 3-fason
- Sispann konvèsasyon an oswa mete apèl la an rete
- Sèvi ak oswa reponn "apèl ap tann"

SISTÈM TELEFON PRI PRI MINIT POU APEL			
Call Type	Collect	PPC	PIN Debit
Local	\$0.16	\$0.16	\$0.16
IntraState	\$0.16	\$0.16	\$0.16
InraLATA	\$0.16	\$0.16	\$0.16
InterState	\$0.16	\$0.16	\$0.16
InterLATA	\$0.16	\$0.16	\$0.16
International	\$0.16	\$0.16	\$0.16

\*Rates exclude taxes & fees

## Vizit Videyo Remote

Vizit Videyo SmartVisit pèmèt ou fè apèl videyo ak yon prizonye nan konfò ak konfidansyalite pwòp PC ou ak kamera entènèt ak koneksyon entènèt.

- Mete moun ou renmen an nan aktivite chak jou, anivèsè nesans, rasanbleman jou ferye, elatriye.
- Ekonomize tan, depans ak konplikasyon nan vwayaje nan etablisman.
- Plis alèz eksperyans vizite pou timoun ki pi piti



### SISTÈM VIZITAS PRIZYE

	On-Site	Remote	VOD
<b>Rate</b> (per min.)	FREE	\$0.20	\$0.20

Tanpri revize gid sa a aprann plis sou sèvis kominikasyon yo ofri pa:  
**Collier County Jail**  
 pou ede w ak moun ou renmen yo youn rete konekte.